

Genetika Plzeň	Příloha č.	3
Politika kvality	Vydání:	6.
	Datum zpracování/aktualizace:	5. 1. 2018

Politika kvality Genetiky Plzeň, s.r.o. je zaměřena na to, abychom poskytovali výsledky vyšetření dle požadavků klientů (žadatelů o vyšetření).

Politika kvality je vydávána z pravomoci vedoucího laboratoře a je formulována v následujících bodech:

NABÍDKA SLUŽEB

Účelem systému managementu kvality je spokojenost zákazníka s nabídkou poskytovaných vyšetření a se správností a přesností vydávaných výsledků laboratorních vyšetření.

Svým zákazníkům nabízíme základní cytogenetická, molekulárně genetická a imunologická vyšetření a speciální genetická a imunologická vyšetření.

Spolupracujeme s klientem od definování požadavků, poskytujeme pokyny související s fází před vlastním vyšetřením (pokyny pro odběr, transport materiálu) až po komunikaci v rámci interpretace výsledků laboratorního vyšetření.

PROHLÁŠENÍ O STANDARDU SLUŽEB LABORATOŘE

Budeme zvyšovat prestiž a utvářet povědomí o lékařské genetice a reprodukční imunologii mezi svými klienty. Zavazujeme se k používání zásad správné laboratorní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci laboratorních vyšetření. Vysoká úspěšnost v EKK je samozřejmostí.

Na pracovišti dbáme na dodržování všech norem a předpisů týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti práce v laboratoři. S informacemi, daty a výsledky pacientů je zacházeno s ohledem na jejich bezpečnost, utajení a důvěrnost.

ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI PRACOVNÍKŮ

Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků vytvářet personálně odborné předpoklady pro hladký chod laboratoře. Pracovníci se zavazují sledovat trendy v oblasti metod laboratorních vyšetření a zavádět do praxe dle doporučení odborných společností a vědeckých poznatků s cílem zvýšení standardu poskytovaných služeb.

ÚČAST VŠECH PRACOVNÍKŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ SJ

Všichni pracovníci jsou seznamováni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky kvality. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality. Systém kvality je uplatněn ve všech činnostech laboratoře, zejména však v oblasti řízení a odborné způsobilosti laboratoře.

ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY ISO 15189

Vedení laboratoře zastoupené vedoucím laboratoře se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189:2013.

Genetika Plzeň	Příloha č.	3
Politika kvality	Vydání:	6.
	Datum zpracování/aktualizace:	5. 1. 2018

Celkové cíle systému managementu kvality

1. Udržení statutu akreditované laboratoře a následně dodržování definovaných pravidel SK ve shodě s požadavky ČSN EN ISO 15189:2013.
2. Zvyšování odborné způsobilosti pracovníků jako jeden z předpokladů schopnosti správně realizovat laboratorní vyšetření.

Dne: 5. 1. 2018

Schválil:

Mgr. Sabina Planetová
vedoucí laboratoře